

POLICY AZIENDALE IN MATERIA DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

MULTISERVICE SRL, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della Organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha scelto di implementare un sistema di gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, allo scopo di perseguire l'obiettivo primario della soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti.

In tale ottica la Direzione Aziendale, con la presente Politica, sancisce il proprio impegno nell'attuare ed implementare un sistema di gestione della qualità che persegua i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ Realizzare una gestione aziendale organizzata secondo logiche di efficacia ed efficienza dei processi operativi che garantiscano affidabilità delle prestazioni in tutta la filiera di erogazione dei servizi, nel rispetto delle normative vigenti;
- ✓ Anticipare, comprendere e soddisfare le differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, attraverso la valorizzazione delle variegate competenze e professionalità delle proprie persone;
- ✓ Saper identificare, prevenire e gestire tempestivamente le diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo tutta la catena del valore;
- ✓ Rafforzare la capacità di saper cogliere le opportunità di sviluppo;
- ✓ Ricercare la continua evoluzione ed innovazione dei servizi, dei processi e dei sistemi in ottica di miglioramento continuo;
- ✓ Promuovere verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) la propria cultura aziendale orientata alla Qualità;
- ✓ Creare una rete di collaborazione solida e proficua con i propri fornitori, in ottica di condivisione di valore.

Per conseguire tali obiettivi è politica dell'azienda applicare le seguenti linee strategiche:

- ✓ creare e mantenere la consapevolezza circa l'importanza di soddisfare le esigenze del Cliente
- ✓ coinvolgere, informare e formare il personale attraverso azioni mirate di capacity building;
- ✓ rispettare le normative cogenti in vigore e le normative contrattuali;
- ✓ prevenire le non conformità;
- ✓ misurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema tramite riesame periodico dello stesso;
- ✓ garantire la disponibilità e l'analisi delle registrazioni dei dati;

- ✓ raggiungere un soddisfacente risultato economico.

La presente politica viene verificata almeno una volta all'anno nell'ambito del Riesame della Direzione e resa pubblica e disponibile per tutte le parti interessate.

La Direzione Aziendale

MULTISERVICES S.r.l.
Loc. Case Nuove di Ceciliano 57
52100 Arezzo
C.F. e P.I. 01518400518